

STANDAR PELAYANAN IMUNISASI

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; b. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik; c. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat; d. Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Retribusi Daerah
2	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> a. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran b. Pasien melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda c. Pasien memiliki rekam medis d. Pasien membawa rujukan bila diperlukan e. Pasien lolos screening imunisasi
3	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Alat tensimeter, stetoskop, alat pengukur berat/tinggi badan dan alat medis lainnya 2. Vaksin, jarum suntik dan bahan medis lainnya 3. Buku rekam medis dan ATK lainnya 4. Ruangan
5	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu panggilan dari ruang yang dituju 2. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan terhadap pasien 3. Petugas memberikan pelayanan imunisasi kepada pasien 4. Petugas memberikan penanganan apabila terjadi KIPi 5. Pasien menyelesaikan kewajiban administratif berupa retribusi (pasien umum) 6. Petugas mencatat semua hasil pemeriksaan dan pelayanan yang diberikan ke dalam rekam medis dan buku catatan imunisasi 7. Petugas mencatat ringkasan rekam medis ke dalam buku register ruangan 8. Petugas mengembalikan rekam medis
6	Jangka waktu	10 – 15 menit
7	Biaya / tarif	Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Retribusi Daerah
8	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan imunisasi 2. Resep obat apabila diperlukan 3. Catatan/keterangan post-imunisasi
9	Pengawasan Internal	Audit, Rapat Tinjauan Manajemen

No	Komponen	Uraian
10	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
11	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
12	Penanganan pengaduan, masukan dan saran	1. Kotak saran 2. Survei Kepuasan Pelanggan 3. Media sosial 4. Aduan langsung 5. <i>Call center</i>