

STANDAR PELAYANAN TB

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; b. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik; c. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat; d. Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Retribusi Daerah
2	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> a. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran b. Pasien memiliki rekam medis c. Pasien membawa rujukan bila diperlukan
3	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Masker N95 2. Handscoon 3. Kartu kendali pengobatan 4. Rekam medis dan ATK lainnya 5. Ruang khusus pengobatan TB
4	Kompetensi Pelaksana	Perawat: sesuai dengan standar kompetensi Puskesmas Pangkalan Kuras yaitu sesuai dengan Kepmenkes Nomor 01.07/Menkes/425/2020 Tentang Standar Profesi Perawat dan Standar Kompetensi Perawat Indonesia oleh PPNI Tahun 2005
5	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu panggilan untuk masuk ke ruang TB di ruang tunggu khusus (bagi pasien lama dan suspek penderita TB) 2. Bagi pasien baru yang merupakan suspek penderita TB, petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan lab terhadap pasien 3. Petugas menegakkan diagnosis TB 4. Petugas memberikan obat-obatan TB dan edukasi kepada pasien maupun keluarga pasien 5. Petugas mengarahkan agar keluarga pasien di screening TB 6. Obat diberikan kepada pasien untuk dosis selama 1 bulan 7. Petugas melakukan pemantauan minum obat (PMO) 8. Petugas mencatat semua hasil pemeriksaan dan pelayanan yang diberikan ke dalam rekam medis 9. Petugas mencatat ringkasan rekam medis ke dalam buku register ruangan 10. Petugas mengembalikan rekam medis
6	Jangka waktu	10 – 20 menit
7	Biaya / tarif	Tidak dikenakan tarif oleh karena biaya pengobatan TB berasal dari program pengentasan TB nasional

No	Komponen	Uraian
8	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obat TB 2. Hasil pemeriksaan TB
9	Pengawasan Internal	Audit, Rapat Tinjauan Manajemen
10	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
11	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
12	Penanganan pengaduan, masukan dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Survei Kepuasan Pelanggan 3. Media sosial 4. Aduan langsung 5. <i>Call center</i>